



Załącznik nr 1 - WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH - Sztorm sp. z o.o.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 55, poz. 578, z późn. zm.).
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w imprezie.
3. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Ustronie 5/6, 02-798 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, posiadający wpis do rejestru organizatorów przez Marszałka Województwa Mazowieckiego na podstawie Zezwolenia nr 1522 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach Europy, posiadający polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością PZU oraz gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki uczestników imprez turystycznych zwanych dalej w dalszej treści „Uczestnikami”.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Uczestnikiem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Umową, Warunkami Uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w imprezie turystycznej zawarcie umowy następuje w chwili wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Uczestnikiem imprezy są osoby objęte umową. Jeżeli uczestnik jest osobą niepełnoletnią, podpisania umowy i wszelkich czynności związanych z formalnym wypełnieniem formularza rejestracyjnego dokonuje osoba pełnoletnia.
3. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych w karcie kwalifikacyjnej organizatora wypoczynku i dostarczenia przed wyjazdem do biura Sztorm Sp. z o.o. lub w dniu rozpoczęcia imprezy na miejsce zbiórki.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 11.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy (Sztorm Sp. z o.o., MBank 08 1140 2004 0000 3102 7509 2073) oraz system płatności elektronicznych „Płatności24”. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Uczestnika w terminie najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Uczestnika lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Uczestnika.

§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo siłą wyższą.

§ 6 ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - b. wzrostu kursu walut,
 - c. wzrostu kosztów transportu.
2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

3. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных/ paszportu lub dowodu osobistego, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku Strona 4 z 8

posiadania Uczestnik został poinformowany / oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Macedonia i Chorwacja nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.

4. Uczestnik imprez turystycznych takich jak kolonie/obozu młodzieżowe podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalenie się od grupy.

5. W przypadku poważnego naruszenia reguł imprezy turystycznej Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy imprezy turystycznej. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytom i powrotem obciążają Uczestnika. Opiekunowie prawni Uczestnika niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godz. na własny koszt. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).

6. Uczestnicy kolonii/obozu zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach. Organizator zapewnia sprzątanie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.

7. Uczestnik lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

8. Na imprezach autokarowych Uczestnika obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewn. stelaża, torba, walizka) o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie 3 wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny.

§ 8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy ul. Przykopicowej 31, 01-208 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem, umowy generalnej ubezpieczenia nr 203080 z dnia 14.05.2014. w zakresie:

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

zakres terytorialny	wariant	NNW	wybrany zakres ubezpieczenia
Rzeczpospolita Polska	standard	10.000PLN	X

3. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem umowy generalnej ubezpieczenia nr 203069 z dnia 12.05.2014 w zakresie rozszerzonej ochrony ubezpieczeniowej o sporty wysokiego ryzyka - żeglarstwo (HR)*

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE					
zakres ubezpieczenia standard	koszty leczenia	NNW	bagaż	zwyżki	wybrany wariant ubezpieczenia
suma ubezpieczenia	20.000 EUR	15.000 PLN	1.000 PLN	HR	X

4. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy narciarskich i snowboardowych zagranicznych imprez zimowych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem umowy generalnej ubezpieczenia w zakresie rozszerzonej ochrony ubezpieczeniowej o sporty zimowe (SZ)***

Zakres terytorialny	Suma ubezpieczenia w poszczególnych ryzykach					Kod Warian tu	wybrany wariant ubezpieczenia
	KL	KR	NNW (NWI+NWS)		OC		
Europa i Basen Morza Śródziemnego	20.000 EUR	6.000 EURO	15.000 PLN	15.000 PLN	30.000 EUR	BP_4	X

5. Uczestnik deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymał następujące OWU: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ zatwierdzone uchwałą Nr 17/Z/2013 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 27.03.2013 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 17.06.2015 r. oraz aneksem nr 2 z dnia 15.12.2015 r., stanowiące załącznik do umowy.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego

6. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.signal-iduna.pl

7. Uczestnik ma prawo dodatkowo wykupić ubezpieczenie (RG) od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, o których mowa w §11 Umowy. Składka na ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy turystycznej liczona jest procentowo od ceny imprezy, zakres ubezpieczenia podany jest w tabelce poniżej, a Ogólne Warunki Ubezpieczenia KIT stanowią załącznik do Umowy.

Zawarcie umowy ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej może nastąpić tylko:

- a) do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części - zaliczki), gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub rozpoczęcia podróży lub rozpoczęcia pobytu w obiekcie hotelarskim (data pierwszego noclegu) jest więcej niż 30 dni,
- b) w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części - zaliczki), gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub rozpoczęcia podróży lub rozpoczęcia pobytu w obiekcie hotelarskim (data pierwszego noclegu) jest mniej niż 30 dni.

RG- Wariant Standard

Zakres Ubezpieczenia	Wersja	Suma ubezpieczenia	Składka	Kod wariantu
RG	100%	do 17.000 pln	2,50%	BP_RG_1

§ 9 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo, c. siłą wyższą. Strona 7 z 8
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż cena imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie sprawuje kierownik wypoczynku i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium.
6. Organizator dopuszcza zmianę rozkładu jazdy autokaru z tytułu siły wyższej.
7. Przejazdy „antenowe”, czyli dojazdy z miejscowości nieleżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od organizatora.

§ 11 REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Uczestnik wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie, o których mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt.2 kształtuje się następująco:
 - a. 30% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed data rozpoczęcia imprezy,
 - b. 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c. 100% jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych
4. Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Uczestnik ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.