



Załącznik nr 1 - WARUNKI UCZESTNICTWA W PÓŁKOLONIACH - Sztorm sp. z o.o.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich półkoloniach organizowanych przez Organizatora.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w półkoloniach.
3. Organizatorem półkolonii zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Ustronie 5/6, 02-798 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, posiadający wpis do rejestru organizatorów przez Marszałka Województwa Mazowieckiego na podstawie Zezwolenia nr 1522 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach Europy, posiadający polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością PZU oraz gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki uczestników półkolonii zwanych dalej w dalszej treści „Uczestnikami”.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Uczestnikiem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Umową, Warunkami Uczestnictwa oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w półkoloniach zawarcie umowy następuje w chwili wpłacenia zaliczki. Wpłata zaliczki wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Uczestnikiem półkolonii są osoby objęte umową. Jeżeli uczestnik jest osobą niepełnoletnią, podpisania umowy i wszelkich czynności związanych z formalnym wypełnieniem formularza rejestracyjnego dokonuje osoba pełnoletnia.
3. Uczestnictwo w półkoloniach osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych w karcie kwalifikacyjnej organizatora wypoczynku i dostarczenia przed wyjazdem do biura Sztorm Sp. z o.o. lub w dniu rozpoczęcia imprezy na miejsce zbiórki.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w półkoloniach, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w § 11.



§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy (Sztorm Sp. z o.o., MBank 08 1140 2004 0000 3102 7509 2073) oraz system płatności elektronicznych „Płatności24”. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068
3. Pełna należność za półkolonie winna zostać wpłacona przez Uczestnika w terminie najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia półkolonii, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§ 4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w półkoloniach wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia półkolonii określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez Uczestnika lub osobę wstępującą w prawa i obowiązki Uczestnika.

§ 5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem półkolonii, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu półkolonii lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem półkolonii lub w uzasadnionych przypadkach, także w trakcie trwania półkolonii, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.



3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania półkolonii względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania półkolonii, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie półkolonii z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania półkolonii nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu, jest obowiązany, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć lub spowodowane przez siłę wyższą.

§ 6 ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - b. wzrostu kursu walut,
 - c. wzrostu kosztów transportu.
2. O wzroście ceny półkolonii Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia półkolonii.
3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania półkolonii uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
4. Uczestnik półkolonii podporządkuje się regulaminowi półkolonii oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.

5. W przypadku poważnego naruszenia reguł półkolonii Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy imprezy. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Uczestnika. Opiekunowie prawni Uczestnika niepełnoletniego zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godzin na koszt własny. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
6. Uczestnicy półkolonii zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie salach.
7. Uczestnik lub jego prawny opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

§ 8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31, 01-208 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem, umowy generalnej ubezpieczenia nr 203080 z dnia 14.05.2014. w zakresie:

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW			
zakres terytorialny	wariant	NNW	wybrany zakres ubezpieczenia
Rzeczpospolita Polska	standard	10.000PLN	X

3. Uczestnik deklaruje za siebie i za innych uczestników półkolonii, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie otrzymał następujące OWU: Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzone uchwałą nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 16.02.2015 roku zmienione aneksem nr 1 z dnia 15.12.2015 roku stanowiące załącznik do umowy.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

4. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.signal-iduna.pl



§ 9 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania półkolonii Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy jednakże w wysokości nie wyższej niż cena imprezy. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na półkoloniach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy pozostawić w domu lub przekazać do depozytu opiekunom podczas półkolonii.
5. Opiekę nad grupą na półkolonii sprawuje kierownik wycieczki i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium.
6. Organizator dopuszcza zmianę rozkładu jazdy autokaru z tytułu siły wyższej.
7. Przejazdy „antenowe”, czyli dojazdy z miejscowości nieleżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od organizatora.



§ 11 REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu półkolonii przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego. Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w półkoloniach, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Uczestnik wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w półkoloniach, o których mowa w pkt.1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów, o których mowa w pkt.2 kształtuje się następująco:
 - a. 30% ceny półkolonii – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed data rozpoczęcia imprezy,
 - b. 50% ceny półkolonii– jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c. 100% ceny półkolonii - jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawa o Ochronie Danych Osobowych.
4. Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Uczestnik ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.