



## **Załącznik nr 1 – WARUNKI UCZESTNICTWA W KURSACH** **- Sztorm sp. z o.o.**

### **§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa w kursach zorganizowanych przez Organizatora w oparciu o własny system szkolenia na stopnie żeglarskie oraz motorowodne zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sportu i Turystyki z dnia 30 lipca 2019 zmieniającego rozporządzenie w sprawie uprawiania turystyki wodnej z dnia 9 kwietnia 2013 roku.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w kursie na stopnie żeglarskie i motorowodne i wymaga pisemnego potwierdzenia jego otrzymania i zapoznania się z jego treścią przez osobę zawierającą umowę o uczestnictwo w kursie.
3. Organizatorem kursu, zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Fosa 30, 02-768 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, posiadający polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością oraz gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w kursie na stopnie żeglarskie i motorowodne a także prawa i obowiązki osób zawierających umowę o udział w kursie.

### **§2 ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy o udział w kursie na stopnie żeglarskie i motorowodne następuje zasadniczo w formie pisemnej po zapoznaniu się przez zawierającego umowę z treścią umowy, ofertą Organizatora, oraz Warunkami Uczestnictwa co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem zawierającego umowę, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku skorzystania przez osobę zawierającą umowę z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w kursie na stopnie żeglarskie i motorowodne - zawarcie umowy następuje w chwili złożenia zgodnych oświadczeń woli stron o zawarciu umowy. Takim oświadczeniem woli ze strony zawierającego umowę o udział w kursie jest moment wpłaty zaliczki zaś ze strony Organizatora jest to moment, w którym Organizator złożył ofertę obowiązującą wskazany przez Organizatora czas. Wpłata zaliczki oznacza akceptację wszystkich warunków wynikających z dokumentów opisanych w §2 pkt. 1 niniejszego załącznika i wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
3. Zawarcie umowy w sposób określony w pkt. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia zawierającego umowę z obowiązku pisemnego wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 §2 a także z obowiązków wymienionych w pkt. 6 §2 niniejszego załącznika.
4. Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.

5. Osobami uczestniczącymi w kursie mogą być osoby niepełnoletnie po wyrażeniu pisemnej zgody na ich udział przez ich przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, przy czym wszelkich czynności prawnych związanych z zawarciem umowy dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun.
6. Uczestnictwo w kursie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 niniejszego paragrafu, przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna osoby małoletniej. Dokument w oryginale należy dostarczyć na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia kursu.
7. Uregulowanie pełnej należności za udział w kursie, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez Uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §11.
8. W przypadku niedokonania opłaty za kurs w terminie Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w kursie.

### **§3 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest wskazany *system płatności elektronicznych „Przelewy24”*. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068
3. Pełna należność za kurs winna zostać wpłacona przez Uczestnika najpóźniej w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji, chyba, że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

### **§4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ**

1. Zawierający umowę o udział w kursie może przenieść, na osobę spełniającą warunki udziału w kursie, wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki w formie pisemnej.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia kursu określonym w umowie i zostanie złożone oświadczenie w przedmiocie uiszczenia kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z przeniesieniem praw i obowiązków z Uczestnika na inną osobę, a oświadczenie to złożone zostanie przez zawierającego umowę o udział w kursie lub osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.

## **§5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE**

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem kursu, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu kursu lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem kursu lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jego trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu, względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa). W tym przypadku zapis §5 pkt. 1 niniejszego załącznika nie ma zastosowania.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu, jeśli liczba jego uczestników nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie kursu z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jego rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania kursu nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tego kursu, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego kursu, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie kursu Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny kursu.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

## **§6 ZMIANA CEN**

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
  - a. wzrostu opłat urzędowych
  - b. wzrostu kosztów związanych z realizacją usługi przekraczającą 20% w ciągu roku.
2. O wzroście ceny kursu Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia kursu.

3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

#### **§7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Zawierający umowę o uczestnictwo w kursie ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania kursu uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Uczestnik kursu zobowiązany jest do posiadania dowodu osobistego i innych wymaganych dokumentów, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany oraz do przestrzegania norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uczestnik kursu podporządkuje się regulaminowi kursu oraz zaleceniom i wskazówkom instruktora, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia.
5. Uczestnik kursu zobowiązany jest także do regularnego uczęszczania na zajęciach prowadzonych przez Organizatora, zaliczania testów i egzaminów przewidzianych przez program kursu.
6. W przypadku poważnego naruszenia reguł kursu Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy kursantów.
7. Uczestnik kursu lub jego przedstawiciel ustawowy bądź opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

#### **§8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU**

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31, 01-208 Warszawa. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.
2. Uczestnicy kursu nie są objęci ubezpieczeniem NNW.
3. Uczestniczący w kursie lub jego pełnomocnik ustawowy bądź opiekun potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się z treścią warunków uczestnictwa w kursie i akceptuje ich treść, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem internetowego formularza stosuje się zapis §2 pkt. 1

## §9 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania kursu Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora w ciągu 30 dni od dnia zakończenia kursu - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

## §10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie kursu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
  - c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie kursu, jednakże w wysokości nie wyższej niż cena kursu. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

## §11 REZYGNACJA Z KURSU

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu kursu przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, jest możliwa za zapłatą odstępnego stosownie do brzmienia art. 395 k.c.
2. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) z udziału w kursie wymaga pisemnego oświadczenia wraz z zapłatą odstępnego przelewem na rachunek Organizatora stosownie do treści przepisu art. 396 kodeksu cywilnego.
3. Prawo zawierającego umowę o udział w kursie do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 przysługuje stronie w terminie nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem kursu.

4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w kursie, o których mowa w pkt.1 podaje, że odstępnę wynosić będzie:
  - a. 30% ceny kursu – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 45 dni przed data rozpoczęcia kursu,
  - b. 50% ceny kursu– jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 44 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia kursu,
  - c. 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem kursu.
5. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w pkt. 1 niniejszego paragrafu.
6. Potrącenie następuje z chwilą złożenia przez zawierającego umowę oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia i zobowiązany on jest zapłacić tytułem odstępnego jedynie ewentualną różnicę kwot zaliczki i pozostającą do zapłaty tytułem odstępnego w dniu złożenia oświadczenia woli.

## **§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych
4. Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Uczestnik ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.