



Załącznik nr 1 - WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH (OBOZY/CAMPY) - Sztorm sp. z o.o.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016r., poz. 187, z późn. zm.).
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej i wymaga pisemnego potwierdzenia jego otrzymania i zapoznania się z jego treścią przez osobę zawierającą umowę o uczestnictwo w imprezie turystycznej.
3. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Fosa 30, 02-768 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, posiadający wpis do rejestru organizatorów przez Marszałka Województwa Mazowieckiego na podstawie Zezwolenia nr 1522 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju i w krajach Europy, posiadający polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej związanej z prowadzoną działalnością oraz gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w imprezie turystycznej a także prawa i obowiązki osób zawierających umowę o udział w takiej imprezie.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje zasadniczo w formie pisemnej po zapoznaniu się przez zawierającego umowę z treścią umowy, ofertą Organizatora, oraz Warunkami Uczestnictwa co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem zawierającego umowę, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku skorzystania przez osobę, zawierającą umowę o udział w imprezie turystycznej, z internetowego formularza rejestracyjnego - zawarcie umowy następuje w chwili złożenia zgodnych oświadczeń woli stron o zawarciu umowy. Takim oświadczeniem woli ze strony zawierającego umowę o udział w imprezie jest moment wpłaty zaliczki, zaś ze strony Organizatora jest to moment, w którym Organizator złożył ofertę obowiązującą wskazany przez Organizatora czas. Wpłata zaliczki oznacza akceptację wszystkich warunków wynikających z dokumentów opisanych w §2 pkt. 1 niniejszego załącznika i wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
3. Zawarcie umowy w sposób określony w pkt. 2 niniejszego paragrafu nie zwalnia zawierającego umowę z obowiązku pisemnego wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 §2 a także z obowiązków wymienionych w pkt. 6 niniejszego paragrafu.
4. Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.

5. Osobami uczestniczącymi w imprezie turystycznej mogą być osoby niepełnoletnie po wyrażeniu pisemnej zgody na ich udział przez ich przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, przy czym, wszelkich czynności prawnych związanych z zawarciem umowy, dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun.

6. Uczestnictwo w imprezie niepełnoletniego wymaga, oprócz warunków zawartych w pkt. 4 niniejszego paragrafu - wypełnienia przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna osoby małoletniej karty kwalifikacyjnej Organizatora wypoczynku i dostarczenia obu dokumentów w oryginale na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia imprezy.

7. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez Uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §11.

8. W przypadku niedokonania opłaty za udział w imprezie turystycznej w terminie, Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału imprezie.

§3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.

2. Miejszem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika, wynikającego z zawartej umowy, jest system płatności elektronicznych „Przelewy24”. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Uczestnika najpóźniej w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Zawierający umowę o udział w imprezie turystycznej może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie, wynikające z tej umowy obowiązki w formie pisemnej.

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli zawierający umowę o udział w imprezie zawiadomi go o tym pisemnie, załączając pisemne przejęcie obowiązków z tytułu umowy przez wstępującego w uprawnienia i obowiązki, na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

§5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej, czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach, także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa). W tym przypadku zapis §5 pkt. 1 niniejszego załącznika nie ma zastosowania.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy, jeśli liczba Uczestników imprezy nie osiągnie zakładanego minimum połowy Uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby Uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.
5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej, nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.
6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

§6 ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - b. wzrostu kosztów związanych z realizacją usługi przekraczającą 20% w ciągu roku,
 - c. wzrostu kursu walut,
 - d. wzrostu kosztów transportu.
2. O wzroście ceny imprezy turystycznej Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

§7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Zawierający umowę o udział w imprezie turystycznej ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Uczestnik imprezy turystycznej którego dotyczy umowa zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных: paszportu lub dowodu osobistego, wizy, legitymacji szkolnej i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Państwa Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia, Szwajcaria, Serbia, Czarnogóra, Monaco czy Macedonia nie wymagają wiz od obywateli Polski. Obcokrajowcy, biorący udział w imprezach zobowiązani są do posiadania ważnej wizy do kraju docelowego i krajów tranzytowych.
4. Uczestnik imprez turystycznych takich jak kolonie/obozy młodzieżowe podporządkuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii/obozu, pilota względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
5. W przypadku poważnego naruszenia reguł imprezy turystycznej Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy imprezy turystycznej. Wszelkie koszty związane z dalszym pobylem i powrotem obciążają Uczestnika. Przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie niepełnoletniego Uczestnika imprezy turystycznej zobowiązani są odebrać go w przeciągu 24 godzin na własny koszt.

W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).

6. Uczestnicy kolonii/obozu młodzieżowego zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pokojach/kojach. Organizator zapewnia sprzątnięcie tylko w pomieszczeniach sanitarnych.

7. Uczestnik lub jego przedstawiciel ustawowy bądź opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

8. Na imprezach autokarowych Uczestnika obowiązuje limit bagażu: 1 szt. bagaż główny (plecak bez zewnętrznego stelaża, torba, walizka) o wadze nieprzekraczającej 20 kg i sumie 3 wymiarów nie większych niż 180 cm oraz bagaż podręczny.

§8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 w Warszawie. Upoważnienie do dysponowania środkami z gwarancji posiada Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

2. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem, umowy generalnej ubezpieczenia nr 203069 z dnia 12.05.2014 w zakresie:

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW			
zakres terytorialny	wariant	NNW	wybrany zakres ubezpieczenia
Rzeczpospolita Polska	standard	do 10.000PLN	X

3. Jeżeli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczeni są na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i BIUREM PODRÓŻY - Organizatorem umowy generalnej ubezpieczenia nr 203069 z dnia 12.05.2014 w zakresie:

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE				
zakres ubezpieczenia wariant standard	koszty leczenia	NNW	bagaż	wybrany zakres ubezpieczenia
suma ubezpieczenia	20.000 EUR	15.000 PLN	1.000 PLN	X

4. Uczestniczący w imprezie turystycznej lub jego pełnomocnik ustawowy bądź opiekun potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się z treścią warunków uczestnictwa i akceptuje ich treść, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem internetowego formularza stosuje się zapis § 2 pkt. 1

5. Zawierający umowę o udział w imprezie turystycznej otrzymuje:

a. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Niez szczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzonych uchwałą nr 6/Z/2015 z dnia 16.02.2015 roku oraz zmienionych uchwałą nr 70/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 15.12.2015 r.

b. Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Podróże” zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 z dnia 19.07.2021.

c. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty imprezy turystycznej „Bezpieczne Rezerwacje” zatwierdzone uchwałą Nr 48/Z/2018 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A z dnia 30.08.2018 roku, co potwierdza podpisem.

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

6. Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.signal-iduna.pl

7. Uczestnik ma prawo dodatkowo wykupić ubezpieczenie KOSZTY IMPREZY TURYSTYCZNEJ „Bezpieczne Rezerwacje”. Składka na ubezpieczenie od rezygnacji z imprezy turystycznej liczona jest procentowo od ceny imprezy. Zakres ubezpieczenia podany jest w tabelce poniżej a bliższe informacje zamieszczone w Karcie produktu ubezpieczeniowego oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczeniowych KOSZTY IMPREZY TURYSTYCZNEJ „Bezpieczne Rezerwacje”, które stanowią załącznik do Umowy.

8. Zawarcie umowy ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej może nastąpić tylko:

a. do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części - zaliczki), gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub rozpoczęcia podróży lub rozpoczęcia pobytu w obiekcie hotelarskim (data pierwszego noclegu) jest więcej niż 30 dni,

b. w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części - zaliczki), gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub rozpoczęcia podróży lub rozpoczęcia pobytu w obiekcie hotelarskim (data pierwszego noclegu) jest mniej niż 30 dni. W przypadku niewykupienia powyższego ubezpieczenia obowiązują postanowienia, o których mowa w §11.

RG - Wariant Standard

Zakres Ubezpieczenia	Wersja	Suma ubezpieczenia	Składka	Kod wariantu
RG	100%	do 34 000 pln	5,0%	RG18_1

§9 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c. siłą wyższą.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, jednakże w wysokości nie wyższej niż cena imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy Uczestnika.
4. Na koloniach i obozach ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na kolonii/obozie młodzieżowym sprawuje kierownik wycieczki i wychowawcy zatwierdzeni we właściwym kuratorium.
6. Organizator dopuszcza zmianę rozkładu jazdy autokaru z tytułu siły wyższej.
7. Przejazdy „antenowe”, czyli dojazdy z miejscowości nieleżących na trasie przejazdu autokaru docelowego również wiążą się z koniecznością przesiadek na trasie i mogą odbywać się transportem zastępczym np. mikrobusami lub samochodami osobowymi. Na przystankach mogą wystąpić opóźnienia z przyczyn niezależnych od Organizatora.

§11 REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, jest możliwa za zapłatą odstępnego stosownie do brzmienia art. 395 k.c.
2. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) z udziału w imprezie turystycznej wymaga pisemnego oświadczenia wraz z zapłatą odstępnego przelewem na rachunek Organizatora stosownie do treści przepisu art. 396 kodeksu cywilnego.
3. Prawo zawierającego umowę o udział w imprezie turystycznej do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1, przysługuje stronie w terminie nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie, o których mowa w pkt.1 podaje, że odstępnę wynosić będzie:
 - a. 30% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - b. 50% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 59 a 30 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - c. 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w §11 pkt. 1
6. Potrącenie następuje z chwilą złożenia przez zawierającego umowę oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia i zobowiązany on jest zapłacić tytułem odstępnego jedynie ewentualną różnicę kwot zaliczki i pozostającą do zapłaty tytułem odstępnego w dniu złożenia oświadczenia woli.

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa, zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.
4. Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Uczestnik ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.