

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ "SztormAppka"

Regulamin opisuje warunki korzystania z aplikacji oraz sposób w jaki Administrator postępuje wobec danych osobowych Użytkowników. Regulamin zawiera w sobie politykę prywatności. Treść dokumentu dostępna jest również pod adresem: https://sztormgrupa.pl/public/uploads/REGULAMIN_i_POLITYKA_PRYWATNOSCI_APLIKACJI_MOBILNEJ_SztormAppka_compressed.pdf

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, firma Sztorm spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000503119, adres siedziby oraz adres do doręczeń: ul. Fosa 30, 02-768 Warszawa, NIP: 951-237-81-43, REGON: 147160913 adres poczty elektronicznej (e-mail): rezerwacja@sztormgrupa.pl, tel. +48 669 900 600 (zwana dalej „Operatorem”), ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”), który reguluje zasady korzystania z aplikacji Operatora o nazwie „SztormAppka” (zwanej dalej „Aplikacją”, „SztormAppką”).

1.2 Aplikacja i udostępnione w jej ramach usługi stanowią usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., a udostępniane w Aplikacji treści stanowią treści cyfrowe w rozumieniu niniejszej ustawy.

1.3 Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez swoje urządzenie korzysta z Aplikacji i dostępnych w niej funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).

Aplikacja ma na celu dostarczać wiedzę z zakresu żeglarstwa na różnych poziomach trudności, promować zdrowy tryb życia oraz aktywować Użytkowników do spędzania wolnego czasu na świeżym powietrzu.

Użytkownik ma możliwość założenia konta (dalej: „Profil”, „Konto”) w Aplikacji. 1.4 Odniesienia w niniejszych Warunkach użytkownika do stosowania przepisów ustawowych służą wyłącznie wyjaśnieniu. W związku z tym przepisy ustawowe będą nadal obowiązywać, nawet jeśli nie zostały określone w niniejszych Warunkach użytkownika, chyba że zostaną one uzupełnione lub wyrażnie wyłączone.

§ 2

RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

2. Przedmiot świadczenia i zawarcie umowy

2.1 Aplikacja SztormAppka zapewnia innowacyjne narzędzie wspomagające przyswajanie wiedzy z zakresu żeglarstwa; nauki teorii z zakresu kursu na Żeglarza Jachtowego, Sternika Motorowodnego i inne, urozmaiconą quizami oraz przykładowymi testami i egzaminami próbnymi.

Użytkownik w ramach korzystania z Aplikacji ma prawo do korzystania z darmowej wersji demonstracyjnej oraz odpłatnej - pełnej wersji Aplikacji, zawierającej zagadnienia teoretyczne, quizy oraz testy z zakresu zawartych w Aplikacji kursów.

SztormAppka działa jako narzędzie wspierające Użytkowników w poznawaniu i doskonaleniu umiejętności żeglarskich i motorowodnych, ale nie gwarantuje, że Użytkownik osiągnie określony postęp w nauce teorii ani praktyki.

2.2 Użytkownik może uzyskać dostęp do Aplikacji za pośrednictwem Apple App Store lub Google Play Store i pobrać ją na swoje urządzenie zgodnie z niniejszymi warunkami użytkownika, które są wyświetlane w każdym przypadku w ramach procesu inicjowania

umowy i muszą zostać zaakceptowane przez użytkownika przed rozpoczęciem procesu pobierania. Klikając przycisk pobierania, Użytkownik składa ofertę zawarcia umowy na korzystanie z Aplikacji, w tym z jej bezpłatnych funkcji podstawowych, którą Operator akceptuje, udostępniając Aplikację do użytku na urządzeniu Użytkownika.

2.3 Jeżeli Użytkownik chce rozszerzyć podstawowe funkcje Aplikacji o dodatkowe funkcje, za które pobierana jest opłata ("funkcje premium"), musi złożyć zamówienie w Aplikacji. Oferty SztormAppki dotyczące płatnych treści nie są wiążące. Zamówienia złożone przez Użytkownika stanowią wiążącą ofertę zawarcia umowy na odpowiednie funkcje premium. Klikając przyciski "Rozpocznij", "Przejdź do kasy" oraz "Aktywuj", Użytkownik składa wiążącą ofertę zawarcia umowy na odpowiednie funkcje premium. Oferta Użytkownika staje się wiążąca dla obu stron dopiero wtedy, gdy Użytkownik zapłaci, a Operator faktycznie udostępni funkcję premium w Aplikacji.

2.4 Użytkownik może korzystać z Aplikacji i wszystkich jej funkcji, niezależnie od tego, czy są one płatne czy bezpłatne, wyłącznie po utworzeniu konta Użytkownika w Aplikacji. Utworzone konto Użytkownika zapisuje postępy w nauce w Aplikacji.

2.5 Przez ograniczony okres czasu określony w Aplikacji, SztormAppka może, według własnego uznania, udostępnić Użytkownikowi bezpłatnie poszczególne dodatkowe funkcje premium w celach testowych lub promocyjnych.

§ 3

WARUNKI UMOWY O DOSTARCZANIE USŁUG CYFROWYCH I TREŚCI CYFROWYCH

3.1 Korzystanie przez Użytkownika z Usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji jest możliwe jedynie po jej zainstalowaniu na odpowiednim urządzeniu elektronicznym.

Zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkownika i zaakceptowanie Regulaminu, jest tożsame z zawarciem z Operatorem umowy o dostarczenie usługi cyfrowej. 3.2 Umowa o dostarczenie usługi cyfrowej polegającej na korzystaniu z Aplikacji i dostarczaniu związanych z Aplikacją treści cyfrowych, zawierana jest na czas nieoznaczony. 3.4 Operator zarządza Aplikacją, odpowiada za jej funkcjonowanie i rozwój, ma prawo do gromadzenia danych osobowych, po wcześniejszym zaakceptowaniu przez Użytkownika odpowiednich zgód, dodawania lub modyfikowania treści oraz zastrzega sobie prawo do wszelkich zmian Regulaminów. Jednocześnie Sztorm Sp. z o.o. jest właścicielem wszystkich praw własności intelektualnej, w tym mi.in. praw autorskich do wszystkich materiałów dostarczonych w związku z działaniem Aplikacji (dalej zwane również jako „Treści”). 3.5 Sztorm Sp. z o.o. i licencjodawcy oświadczają, że Usługi, w tym mi.in. Treści, materiały edukacyjne, grafika, interfejs Użytkownika, klipy audio, klipy video, animacje, treści redakcyjne, skrypty, sposoby przekazywania Treści dostarczone w związku z udostępnieniem wiedzy z zakresu każdego kursu udostępnionego Użytkownikowi w Aplikacji oraz oprogramowanie używane do wdrażania Usług, zawierają zastrzeżone informacje i materiały będące własnością Sztorm Sp. z o.o. i licencjodawców i są chronione przez obowiązujące prawa własności intelektualnej i inne prawa, w tym między innymi prawa autorskie. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać takich zastrzeżonych informacji lub materiałów w jakikolwiek inny sposób niż korzystanie z nich do użytku osobistego i niekomercyjnego zgodnie z niniejszym Regulaminem. Żadna część Treści lub Usług nie może być przekazywana ani powielana w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dopuszczonych w Regulaminie. Użytkownik zgadza się nie modyfikować, nie wynajmować, nie wypożyczać, nie sprzedawać, nie udostępniać ani nie rozpowszechniać Usług lub Treści (w całości lub w części) w żaden sposób i nie będzie wykorzystywać Usług z wyjątkiem celów związanych z jego własną edukacją. 3.6 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Operatorowi, będącą następstwem użycia firmy lub znaków towarowych Aplikacji, treści, o których mowa w ust. 3.5 oraz wykorzystywanie autorskiej metody nauczania poprzez krótkie filmy szkoleniowe

bez zgody Operatora lub niezgodnie z Regulaminem.

3.7 Naruszenia punktu 3.5 niniejszego Regulaminu przez Użytkownika może skutkować pociągnięciem Użytkownika do odpowiedzialności finansowej i zagrożone jest karą finansową w wysokości 1 milion złotych polskich.

3.8 Przesyłanie przez Użytkowników Aplikacji treści cyfrowych w niej zawartych do podmiotów zewnętrznych, jest równoznaczne z oświadczeniem przez Użytkowników oraz te podmioty, iż posiadają one stosowne prawa do publikacji danego materiału. W przeciwnym razie stosowany jest pkt.3.7 niniejszego Regulaminu.

3.9 Użytkownik, przesyłając do Aplikacji materiały i treści cyfrowe ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia autorskich praw majątkowych i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich z tego tytułu, a w przypadku wystąpienia w związku z tym przez jakąkolwiek osobę z jakimikolwiek roszczeniami lub żądania w stosunku do Operatora, zobowiązując się zwolnić go z wszelkiej odpowiedzialności oraz do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich w tym zakresie.

§ 4

OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE UMÓW

4.1 Korzystanie z aplikacji, w tym z jej bezpłatnych funkcji podstawowych, nie jest ograniczone czasowo. Operator lub Użytkownik są uprawnieni do zakończenia korzystania z Aplikacji w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezerwacja@sztormgrupa.pl lub usunięcie Konta, co jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy.

4.2 Operator może wypowiedzieć umowę o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku stwierdzenia naruszeń Użytkownika względem Operatora, poprzez dezaktywację odpowiedniej bezpłatnej funkcji w Aplikacji lub Aplikacji jako całości, po bezskutecznym wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Umowa w takim wypadku wygasa po upływie 3 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu.

4.3 Wypowiedzenie prowadzi do ustania stosunku prawnego ze skutkiem na przyszłość, wygaśnięcia wszystkich praw użytkownika, przyznanych Użytkownikowi w odniesieniu do zakończonej usługi objętej umową. Tj. w przypadku wypowiedzenia określonej funkcji premium, prawa Użytkownika do korzystania z tej wypowiedzianej funkcji premium wygasną, ale prawa Użytkownika do korzystania z innych funkcji premium lub Aplikacji i jej bezpłatnych funkcji podstawowych będą kontynuowane (chyba, że zostały one również wypowiedziane) niezależnie od tego, czy Użytkownik korzystał z wersji podstawowej czy premium.

4.4 Operator i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi o charakterze ciągłym i bezterminowym w każdym czasie w drodze porozumienia stron. 4.5 Użytkownik może zakończyć korzystanie z Aplikacji, w tym jej bezpłatnych komponentów, poprzez odinstalowanie Aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.

4.6 Operator nie może wypowiedzieć Aplikacji, w tym jej bezpłatnych funkcji demonstracyjnych, w zakresie, w jakim Użytkownik subskrybuje funkcje premium, które wymagają korzystania z bezpłatnej Aplikacji i/lub jej bezpłatnych funkcji podstawowych jako warunku wstępnego, chyba że zostaną naruszone prawa Operatora opisane w par 3 i par 4.

4.7 W przypadku funkcji premium, jej okres obowiązywania jest zgodny z bieżącą ofertą prezentowaną w Aplikacji, niezależnie od tego czy Użytkownik wykupił dostęp do kursu, testów czy pakietu usług i jest ograniczony do czasu utrzymywania przez Operatora Aplikacji.

§ 5

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

5.1 Użytkownik może korzystać z opisanych demonstracyjnych funkcji Aplikacji bezpłatnie.

5.2 Za korzystanie z funkcji premium Aplikacji, które wykraczają poza podstawowe funkcje Aplikacji, Użytkownik musi uiścić opłaty wskazane w procesie zamówienia. 5.3 W zależności od systemu operacyjnego urządzenia Użytkownika, płatność jest dokonywana za pośrednictwem konta Apple App Store lub Google Play Store przy użyciu dostępnych tam środków płatności. Warunki Apple App Store i Google Play Store będą miały zastosowanie w odniesieniu do tej płatności.

5.4 Do pobrania Aplikacji wymagane jest połączenie internetowe, które Użytkownik musi zapewnić na własny koszt.

§ 6

PRAWA, OBOWIĄZKI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

6.1 Operator zobowiązuje się wykonać Usługi z należytą starannością, ponosząc odpowiedzialność w przypadku jej niezachowania.

6.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych wzajemnie pomiędzy Użytkownikami Aplikacji. 6.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje przekazywane w Aplikacji pomiędzy Użytkownikami ani nie zapewnia ich całkowitego bezpieczeństwa.

6.4 Użytkownik korzystający z usług Aplikacji jest odpowiedzialny za własne bezprawne działania.

6.5 Za działania osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają ich opiekunowie prawni.

6.6 W okresie obowiązywania danej umowy Operator przyznaje Użytkownikowi niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z Aplikacji, w tym jej bezpłatnych funkcji demonstracyjnych i wszelkich funkcji premium, na jednym mobilnym urządzeniu, ograniczone do okresu obowiązywania Umowy, wyłącznie do celów prywatnych zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania, tj. do zainstalowania jej na danym urządzeniu, skopiowania jej w zakresie technicznie niezbędnym do korzystania z niej zgodnie z umową, załadowania jej, wyświetlenia i uruchomienia.

6.7 Ani aplikacja, ani jej odpowiednie bezpłatne funkcje demonstracyjne i premium nie mogą być udostępniane stronom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora. W szczególności Użytkownik nie może udzielać osobom trzecim dostępu do Aplikacji i jej komponentów usługowych, a w szczególności nie może ujawniać osobom trzecim swoich danych dostępowych. Użytkownik po utworzeniu konta, musi chronić swoje hasło przed dostępem osób trzecich i zachować je w tajemnicy. Użytkownik nie może przekazywać swojego hasła nieupoważnionym osobom trzecim.

6.8 W szczególności Użytkownikowi nie wolno (i) udzielać sublicencji, sprzedawać, odsprzedawać, przekazywać, cedować, dystrybuować, udostępniać, leasingować, wynajmować lub w inny sposób generować przychodów z Usług SztormAppki, (ii) dokonywać inżynierii wstecznej, dezasemblować, odszyfrowywać, tłumaczyć, dekompilować lub tworzyć pochodnych wersji Oprogramowania SztormAppki, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo, (iii) wprowadzania lub generowania jakichkolwiek danych lub innych treści w Aplikacji, które są niezgodne z prawem, szkodliwe, zawierające groźby, obraźliwe, nękające, niedozwolone, zniesławiające, wulgarne, obsceniczne, naruszające prywatność lub prawa do wizerunku innych osób, nienawistne, rasistowskie, etniczne lub w inny sposób budzące zastrzeżenia.

6.9 Na okres obowiązywania odpowiedniej umowy Użytkownik przyznaje SztormAppce niewyłączne, niezbywalne i niepodlegające sublicencjonowaniu prawo do korzystania z treści

wprowadzonych przez Użytkownika w Aplikacji, w szczególności do ich powielania, przechowywania i przetwarzania w Aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownika oraz pozostałych Użytkowników Aplikacji w zakresie, w jakim jest to konieczne do korzystania z Aplikacji, w tym jej odpowiednich bezpłatnych funkcji podstawowych i premium, na rzecz Użytkownika zgodnie z niniejszymi Warunkami użytkowania i Opisem usług.

6.10 Każdy Użytkownik jest zobowiązany do tego, aby dane zamieszczane w Aplikacji były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo.

§ 7

ZASADY ADMINISTROWANIA DANymi OSOBOWYMI

7.1 Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Aplikacji SztormAppka jest Operator.

7.2 Operator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

7.3 Korzystanie z Aplikacji oraz zawieranie umów za pośrednictwem Aplikacji (z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych) jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

7.4 Dane osobowe Użytkowników są zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).

7.5 W celu skorzystania z Usług opisanych w § 2 Regulaminu wymagane jest podanie przez Użytkownika danych osobowych w postaci adresu e-mail, numeru telefonu oraz imienia i nazwiska Użytkownika.

7.6 Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Użytkownik lub jego opiekun prawny wyraził stosowną zgodę.

7.7 Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność, zakres, kompletność, treść i zgodność z przepisami prawa wprowadzanych przez niego do Aplikacji danych. 7.8 Operator będzie przetwarzał dane osobowe w celach związanych z poprawnym dostarczeniem usług związanych z Aplikacją, a po wyrażeniu odrębnej zgody przez Użytkownika zgodnie z pkt 5, również w celach marketingowych.

7.9 Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez Administratora: • w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,

- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń

związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

7. 10 Podczas korzystania z Aplikacji mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

7.11 Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7.12 Podstawy prawne żądania Użytkownika:

dostęp do danych – art. 15 RODO,

sprostowanie danych – art. 16 RODO,

usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO,

ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO,

przeniesienie danych – art. 20 RODO,

sprzeciw – art. 21 RODO,

cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.

7.13 W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 8.11 niniejszego paragrafu, można przesłać stosowną wiadomości e-mail na adres: rezerwacja@sztormgrupa.pl 7.14 Operator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych

ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. 7.15

Aplikacja używa plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Aplikacji, dają one także możliwość opracowywania ogólnych statystyk Aplikacji.

7.16 W ramach Aplikacji stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”:

„cookies” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu

końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia Aplikacji), „stałe” pliki „cookies”

przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w

parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Informacje te

nie rejestrują konkretnych danych osobowych, lecz służą do opracowania statystyk

korzystania ze strony.

7.17 Dane osobowe Użytkowników są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy świadczeniu usług Aplikacji. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

7.18 W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 8

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

8.1 Operator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi cyfrowej oraz treści cyfrowej na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

8.2 Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z korzystaniem z Aplikacji w trybie przewidzianym w niniejszym rozdziale oraz zgodnie z przepisami

zawartymi w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

8.3 Skargi i zażalenia mogą być wnoszone za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rezerwacja@sztormgrupa.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Operatora, w sposób umożliwiający identyfikację osoby wnoszącej skargę lub zażalenie.

8.4 Reklamacja powinna zawierać następujące dane:

imię i nazwisko,

adres e-mail,

opis problemu, którego dotyczy reklamacja.

8.5 Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. O ich rezultacie Operator niezwłocznie powiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

8.6 W przypadku uznania reklamacji Użytkownika, Operator doprowadza świadczoną przez siebie usługę cyfrową do zgodności z umową na swój koszt.

8.7 Użytkownik zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej lub treści cyfrowej z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.

§ 9

PRAWA WŁASNOŚCI I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I HANDLOWEJ

9.1 Sztorm Sp. z o.o. jest i pozostaje właścicielem wszystkich praw własności i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich i praw do eksploatacji, praw do baz danych, patentów, tajemnic handlowych, znaków towarowych i wszystkich innych praw własności intelektualnej i podobnych praw, w tym rozwiązań technicznych, w Aplikacji i jej komponentach wydajnościowych, w szczególności treści żeglarskich i motorowodnych oraz autorskich metod uczenia się.

9.2 Zgłoszenia z tytułu naruszenia praw autorskich, znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej można zgłaszać Operatorowi na adres mailowy: rezerwacja@sztormgrupa.pl

9.3 Operator uprawniony jest do podjęcia odpowiednich działań w stosunku do dokonującego naruszeń Użytkownika, w tym zablokować, zawiesić lub usunąć jego Konto.

§ 10

SZTORMAPPKA NA URZĄDZENIACH MOBILNYCH

10.1 SztormAppka będąc rozwiązaniem mobilnym, została stworzona z uwzględnieniem potrzeb odbiorców niedowidzących i niedosłyszących. SztormAppka jest w trakcie uzyskiwania zgodności ze standardami dostępności Apple i Androida.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 Użytkownik może zaprzestać korzystania z usług oferowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem w każdej chwili, usuwając Aplikację mobilną z urządzenia, na którym Aplikacja została zainstalowana.

11.2 Usunięcie Aplikacji mobilnej nie powoduje jednoczesnego usunięcia Konta. 11.3 Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.

11.4 Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w usłudze cyfrowej lub treści cyfrowej - jeśli jest ona dostarczana w sposób ciągły lub w częściach - z powodu lub w celu: • ulepszania istniejących i dodania do niej nowych funkcjonalności,

- poprawiania wyglądu graficznego Aplikacji,
- zmiany przepisów prawa obowiązującego lub wydania decyzji przez odpowiednie organy, powodujących konieczność ich zmiany,
- przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej,
- przyczyn spowodowanych zmianami organizacyjnymi u Operatora.

11.5 Zmiany, o których mowa w pkt 11.4 nie powodują jakichkolwiek kosztów dla Użytkowników.

11.6 Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia

01.04.2024. 11.7 Regulamin jest dostępny w Aplikacji mobilnej.

11.8 Wszelkie spory wynikłe między Operatorem, a Użytkownikami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

11.9 Aplikacja i jej komponenty usługowe mogą zawierać łącza do niektórych produktów, usług lub oprogramowania stron trzecich. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie korzystanie z takich usług stron trzecich podlega wyłącznie warunkom umownym i polityce prywatności odpowiedniego dostawcy zewnętrznego oraz że SztormAppka nie ponosi odpowiedzialności i nie składa żadnych oświadczeń dotyczących jakichkolwiek usług stron trzecich, ich treści lub sposobu, w jaki takie usługi stron trzecich wykorzystują, przechowują lub przetwarzają dane.

11.10 Interpretacja niniejszej umowy i wszystkie kwestie związane z niniejszą umową, w tym jej zawarcie, podlegają wyłącznie prawu polskiemu.