



Załącznik nr 1 - WARUNKI UCZESTNICTWA W PÓŁKOLONIACH - Sztorm sp. z o.o.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich półkoloniach organizowanych przez Organizatora.
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w półkoloniach.
3. Organizatorem półkolonii zwanym dalej „Organizatorem” jest Sztorm Sp. z o.o. z siedzibą ul. Fosa 30, 02-768 Warszawa, NIP: 951-237-81-43.
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w półkoloniach, zwanych dalej „Uczestnikami”, a także prawa i obowiązki osób zawierających umowę o udział w półkoloniach, zwanych dalej również „Przedstawicielami ustawowymi lub Opiekunami” Uczestnika.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w półkoloniach następuje w formie dokumentowej z wykorzystaniem formularza rezerwacyjnego Organizatora. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Organizatora potwierdzenia zawarcia umowy na odległość na adres e-mail wskazany w rezerwacji.
2. Zawarcie umowy w sposób określony w pkt. 1 niniejszego paragrafu nie zwalnia Zawierającego umowę z obowiązku pisemnego wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 4 a także z obowiązków wymienionych w pkt. 5 poniżej.
3. Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie. Brak wpłaty zaliczki jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy i powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
4. Osobami uczestniczącymi w półkolonii są osoby niepełnoletnie zatem ich udział w półkolonii wymaga wyrażenia pisemnej zgody na ich udział przez ich Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna, przy czym wszelkich czynności prawnych związanych z zawarciem umowy dokonuje Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun.
5. Uczestnictwo wymaga, oprócz warunków zawartych w pkt. 4 niniejszego paragrafu, wypełnienia przez Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna osoby małoletniej karty kwalifikacyjnej Organizatora wypoczynku i dostarczenia obu dokumentów w oryginale na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia półkolonii.
6. Uregulowanie pełnej należności za udział w półkoloniach, powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się przez Zawierającego umowę z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §8.

7. W przypadku niedokonania opłaty za półkolonie w terminie Uczestnik nie zostanie dopuszczony do udziału w półkoloniach.

§3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Zawierającego umowę, wynikającego z zawartej umowy jest *system płatności elektronicznych „Przelewy24”*. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
3. Pełna należność za półkolonię winna zostać wpłacona przez Uczestnika najpóźniej w terminie podanym w potwierdzeniu rezerwacji, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§4 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu półkolonii lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem półkolonii lub w uzasadnionych przypadkach, także w trakcie trwania półkolonii, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania półkolonii względnie świadczeń, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa).
3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania półkolonii, jeśli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum połowy uczestników. Odwołanie półkolonii z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

§5 ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a. wzrostu kosztów transportu.
2. O wzroście ceny półkolonii Zawierający umowę zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia półkolonii.
4. Na Zawierającym umowę spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

§6 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Zawierający umowę o uczestnictwo w półkolonii ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Uczestnik w trakcie trwania półkolonii uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.
3. Uczestnik półkolonii podporządkuje się regulaminowi półkolonii oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii, pilota, względnie osób realizujących usługi lub świadczenia. W szczególności podczas wypoczynku osób niepełnoletnich zabronione jest posiadanie i palenie tytoniu, posiadanie i zażywanie narkotyków, posiadanie i picie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
5. W przypadku poważnego naruszenia reguł półkolonii Organizator może rozwiązać z Przedstawicielem ustawowym lub Opiekunem Uczestnika umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy półkolonii. Wszelkie koszty związane z dalszym pobytem i powrotem obciążają Przedstawiciela ustawowego lub Opiekuna Uczestnika i zobowiązuje go do natychmiastowego odbioru na koszt własny. W przypadku nieodebrania skreślonego z listy Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do przekazania go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).
6. Uczestnicy półkolonii zobowiązani są do dbania o czystość w zajmowanych przez siebie pomieszczeniach/salach.
7. Przedstawiciel ustawowy bądź Opiekun Uczestnika półkolonii ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

§7 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Zawierającemu umowę przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania półkolonii Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun Uczestnika powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Przedstawiciel ustawowy lub Opiekun Uczestnika winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia - również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia półkolonii.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§8 REZYGNACJA Z PÓŁKOLONII

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu półkolonii przez Zawierającego umowę, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §5, jest możliwa za zapłatą odstępnego.

2. Oświadczenie zawierającego umowę o udział w półkolonii o odstąpieniu wymaga złożenia pisemnego oświadczenia.
3. Prawo zawierającego umowę o udział w półkolonii do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 przysługuje stronie w terminie nie później niż na 10 dni przed rozpoczęciem półkolonii.
5. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w półkolonii, o których mowa w pkt.1 podaje, że odstępnę wynosić będzie:
 - a. 30% ceny półkolonii – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 45 dni przed datą rozpoczęcia półkolonii,
 - b. 50% ceny półkolonii – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 44 a 10 dniem przed datą rozpoczęcia półkolonii,
 - c. 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem półkolonii.
4. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w §8 pkt. 1
5. Potrącenie następuje z chwilą złożenia przez Zawierającego umowę oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia i zobowiązany on jest zapłacić tytułem odstępnego jedynie ewentualną różnicę kwot zaliczki i pozostającą do zapłaty tytułem odstępnego w dniu złożenia oświadczenia woli.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

(dotyczy stanu zdrowia uczestników niepełnoletnich)

1. W przypadku gdy stan zdrowia Uczestnika, rozpoznane zaburzenia rozwojowe, przyjmowane leki lub inne istotne okoliczności wymagają po stronie Organizatora dodatkowej uwagi, Zawierający umowę/Opiekun zobowiązany jest do przekazania takiej informacji najpóźniej w chwili zawarcia umowy, w formie pisemnej w trakcie wypełniania formularza rezerwacyjnego w polu "Istotne dane o stanie zdrowia" lub niezwłocznie w formie pisemnej przez wiadomość e-mail na adres rezerwacja@sztormgrupa.pl.
2. Organizowany wypoczynek ma charakter zbiorowy. Zgodnie z § 10 ust. 1 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży liczba uczestników wypoczynku pozostających pod opieką jednego wychowawcy nie przekracza 20 osób, a w przypadku grup z dziećmi do 10 roku życia - 15 osób. Wychowawcy są przeszkoleni w zakresie zapewnienia opieki uczestnikom wymagającym dodatkowej uwagi, ale Organizator nie zapewnia dodatkowego wychowawcy wspomagającego ani opieki indywidualnej.
3. Organizator zastrzega, że mimo dokonanej kwalifikacji dziecka do udziału w półkolonii, w przypadku, gdy dziecko nie zaadaptuje się do warunków pobytu, uporczywie narusza regulamin, zakłóca przebieg zajęć lub stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa własnego albo innych uczestników, Zawierający umowę/Opiekun prawny zobowiązany jest - po

wezwanie Organizatora - do niezwłocznego i osobistego odebrania dziecka z półkolonii na własny koszt. W takich przypadkach, gdy brak możliwości kontynuacji rozpoczętej półkolonii jest niezależny od organizatora, z uwagi na ponoszone niezależnie koszty i brak możliwości alternatywnego wykorzystania świadczeń, zwrot ceny nie będzie uzasadniony.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Zawierający umowę uczestnictwa upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Zawierający umowę uczestnictwa ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby oraz Uczestnika w imieniu, którego zawarta zostaje umowa.