

Raport z badania ankietowego
Sztorm Grupa - Półkolonie Zegrze 2016

Spis treści

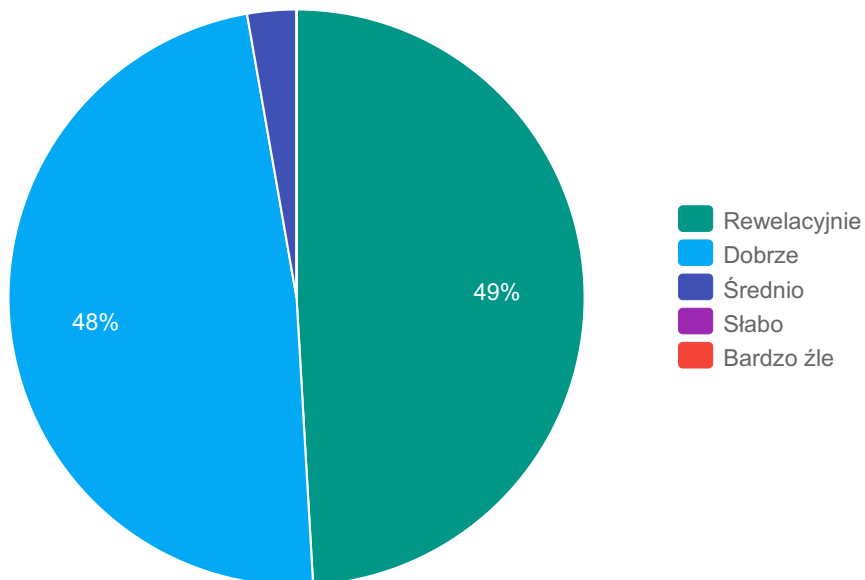
W raporcie pojawiają się tylko pytania, na które zostały udzielone odpowiedzi.

1. Jak oceniasz organizację półkolonii?	3
2. Jak oceniasz pracę wychowawców i opiekę nad dziećmi podczas półkolonii?	4
3. Jak oceniasz organizację transportu dzieci na półkolonie? Czy nasze trasy, samochody i obsługa spełniły wymagania?	5
4. Czy program półkolonii i poszczególnych zajęć odpowiadał Twoim oczekiwaniom?	6
5. Jak oceniasz kontakt z pracownikami Sztorm Grupy przed i w trakcie półkolonii?	7
6. Czy uważasz, że cena za półkolonie była:	8
7. Jak oceniasz ofertę wyżywienia podczas wypoczynku?	9
8. Jak Twoje dziecko wspomina/ocenia półkolonie?	10
9. Skąd dowiedziałeś/aś się o półkoloniach Sztorm Grupy?	11
10. Czy poleciłbyś/poleciłabyś nasze półkolonie znajomym?	12
11. Czy masz jakieś dodatkowe uwagi/informacje?	13
Załącznik nr 1	14
Załącznik nr 2	15

1. Jak oceniasz organizację półkolonii?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	49,08%	107
Dobrze	48,17%	105
Średnio	2,75%	6
Słabo	0,00%	0
Bardzo źle	0,00%	0

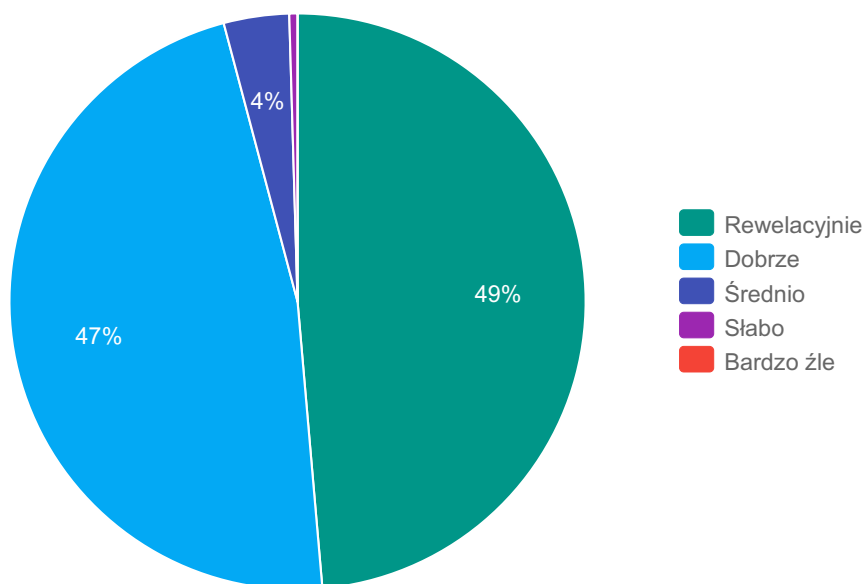
👤 Wypełnienia: 218



2. Jak oceniasz pracę wychowawców i opiekę nad dziećmi podczas półkolonii?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	48,62%	106
Dobrze	47,25%	103
Średnio	3,67%	8
Słabo	0,46%	1
Bardzo źle	0,00%	0

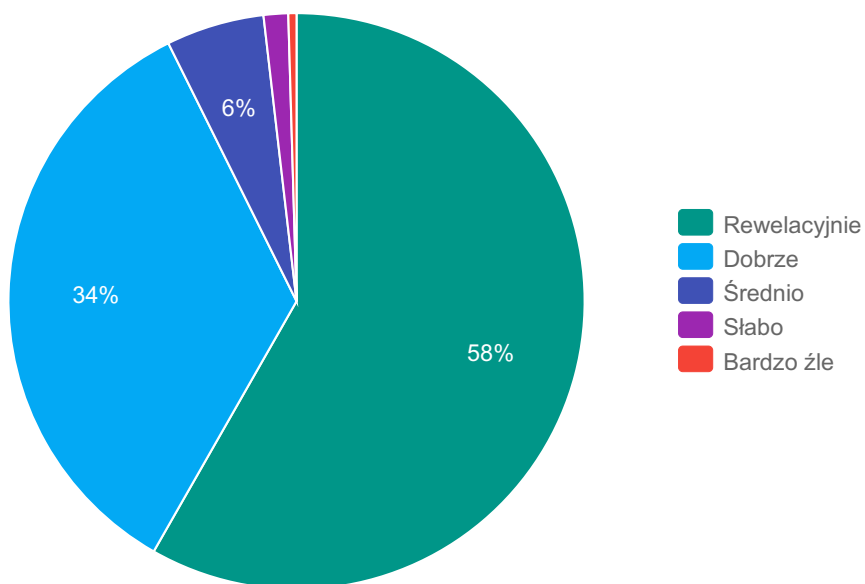
👤 Wypełnienia: 218



3. Jak oceniasz organizację transportu dzieci na półkolonie? Czy nasze trasy, samochody i obsługa spełniły wymagania?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	58,26%	127
Dobrze	34,40%	75
Średnio	5,50%	12
Słabo	1,38%	3
Bardzo źle	0,46%	1

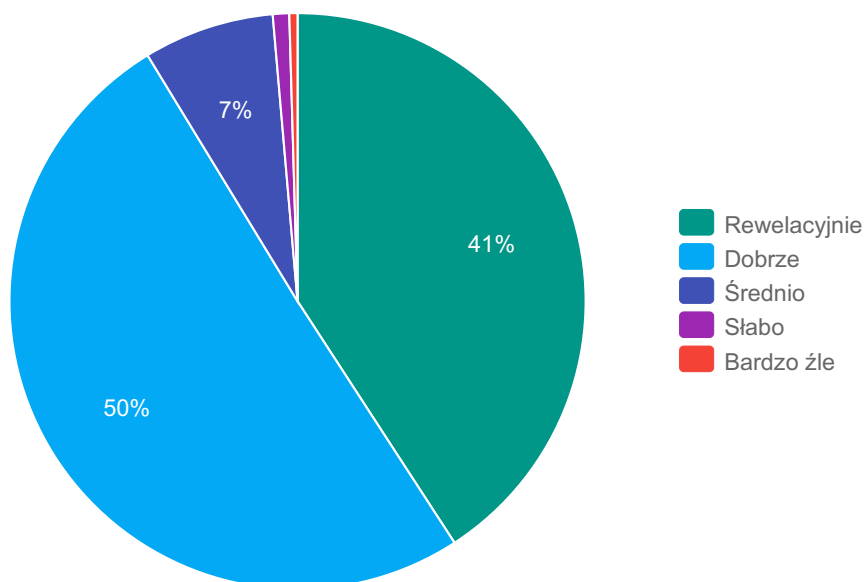
👤 Wypełnienia: 218



4. Czy program półkolonii i poszczególnych zajęć odpowiadał Twoim oczekiwaniom?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	40,83%	89
Dobrze	50,46%	110
Średnio	7,34%	16
Słabo	0,92%	2
Bardzo źle	0,46%	1

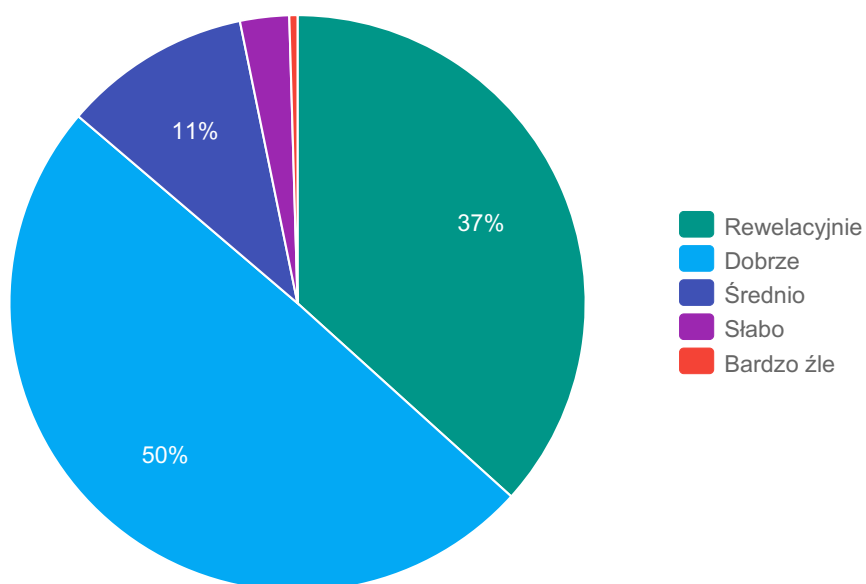
Wypełnienia: 218



5. Jak oceniasz kontakt z pracownikami Szstorm Grupy przed i w trakcie półkolonii?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	36,70%	80
Dobrze	49,54%	108
Średnio	10,55%	23
Słabo	2,75%	6
Bardzo źle	0,46%	1

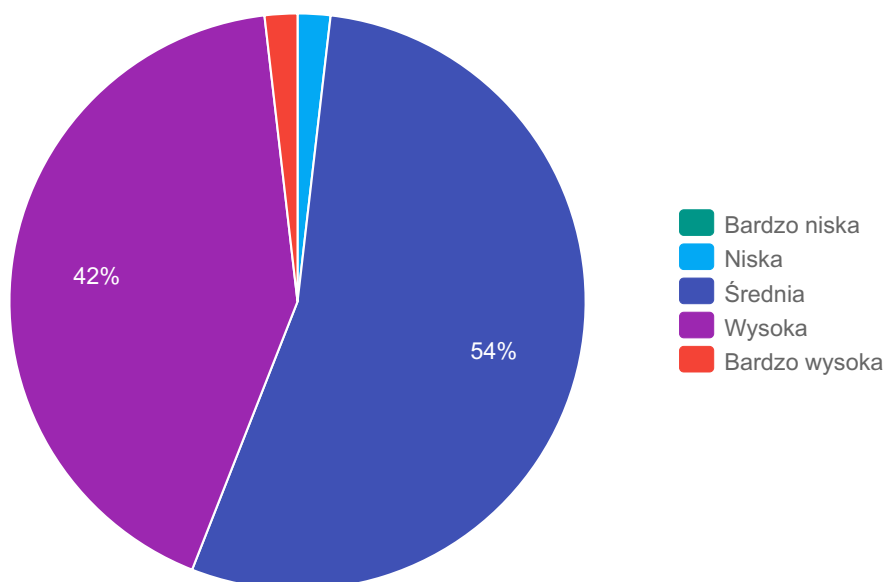
Wypełnienia: 218



6. Czy uważasz, że cena za półkolonie była:

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Bardzo niska	0,00%	0
Niska	1,83%	4
Średnia	54,13%	118
Wysoka	42,20%	92
Bardzo wysoka	1,83%	4

👤 Wypełnienia: 218

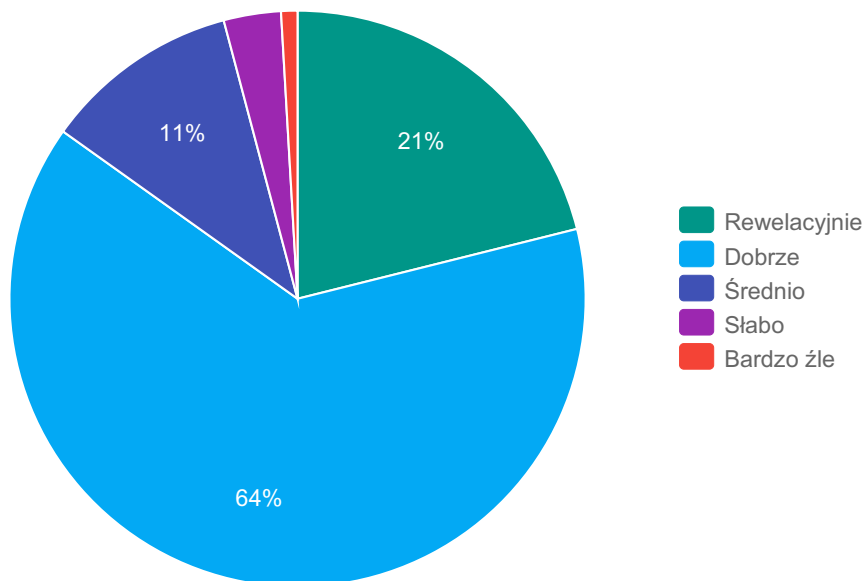


7. Jak oceniasz ofertę wyżywienia podczas wycieczki?

Czy jedzenie smakowało dzieciom, czy wymagana dieta była zachowana, warunki w restauracji były odpowiednie?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	21,10%	46
Dobrze	63,76%	139
Średnio	11,01%	24
Słabo	3,21%	7
Bardzo źle	0,92%	2

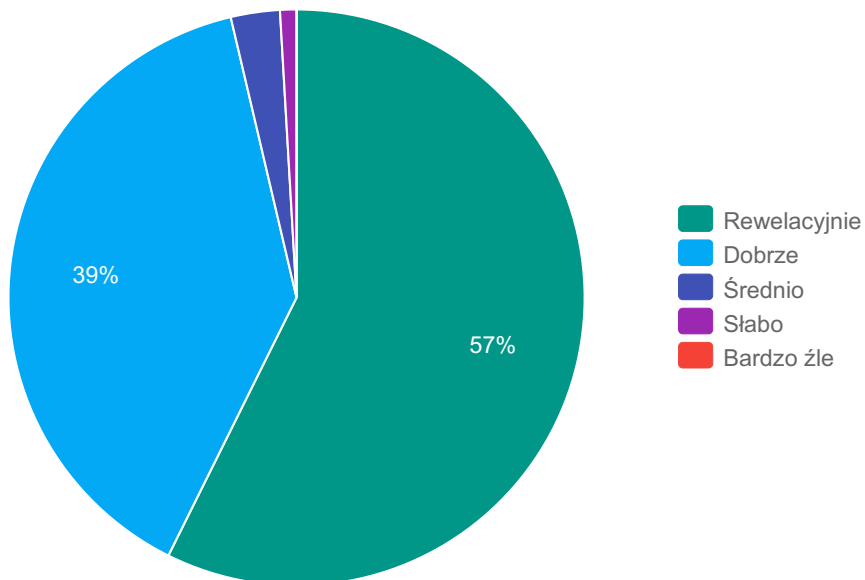
👤 Wypełnienia: 218



8. Jak Twoje dziecko wspomina/ocenia półkolonie?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rewelacyjnie	57,34%	125
Dobrze	38,99%	85
Średnio	2,75%	6
Słabo	0,92%	2
Bardzo źle	0,00%	0

👤 Wypełnienia: 218

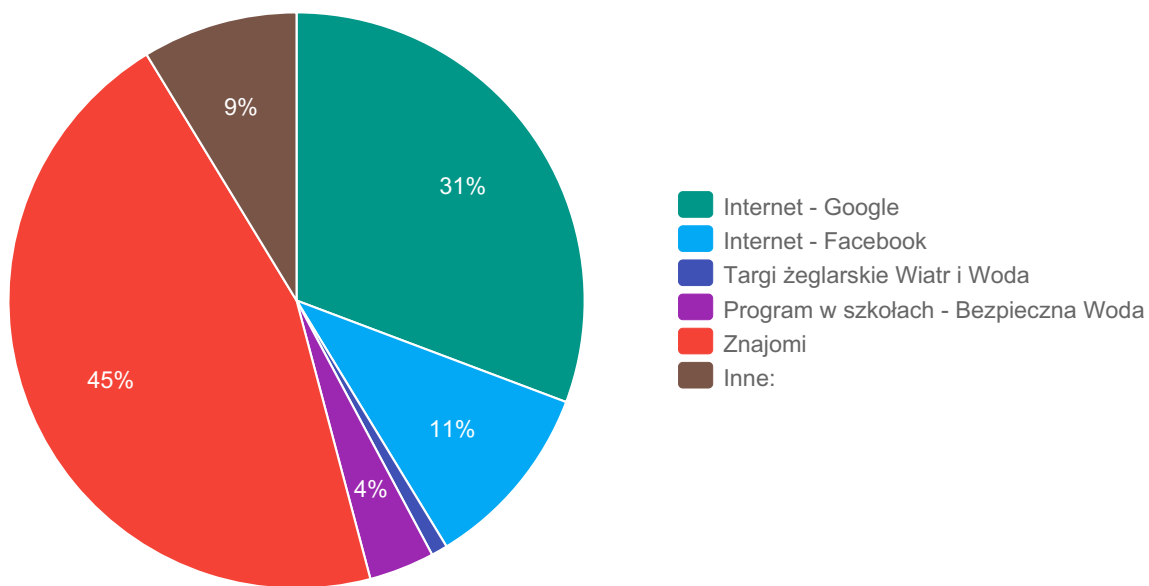


9. Skąd dowiedziałeś/aś się o półkoloniach Szstorm Grupy?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Internet - Google	30,73%	67
Internet - Facebook	10,55%	23
Targi żeglarskie Wiatr i Woda	0,92%	2
Program w szkołach - Bezpieczna Woda	3,67%	8
Znajomi	45,41%	99
Inne: *	8,72%	19

Wypełnienia: 218

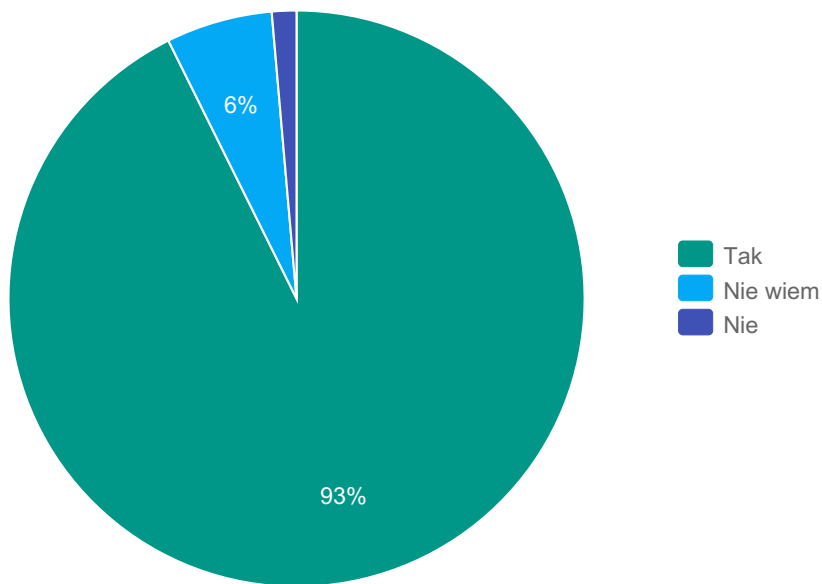
* Odpowiedzi wpisane przez respondentów znajdują się w załączniku nr 1 do raportu



10. Czy polecilibyś/polecilibyś nasze półkolonie znajomym?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Tak	92,66%	202
Nie wiem	5,96%	13
Nie	1,38%	3

👤 Wypełnienia: 218



11. Czy masz jakieś dodatkowe uwagi/informacje?

Odpowiedź	%	Liczba odp.
nie	20,00%	43
Nie	14,88%	32
-	2,79%	6
brak	2,33%	5
nie mam	0,93%	2
NIE	0,93%	2
zdjęcia nie powinny być płatną opcją dodatkową	0,47%	1
zachowanie transportu z warszawy poza wakacjami	0,47%	1
córka zgłaszała, że nie dostała dokładki, o którą poprosiła i miała dostać	0,47%	1
więcej informacji i możliwości wykonywania czynności na lodce	0,47%	1
Filmy wyświetlane w autokarze nie zawsze dopasowane do wieku dzieci (Avengersi dla 7-latków?)	0,47%	1
uważam, że koszt koszulki i dostępu do zdjęć powinien być w cenie turnusu. Oznaczanie dzieci, które mają wykupiony dostęp do zdjęć wydaje się bezcelowy, skoro na zdjęciach i tak często pojawiają się dzieci, które nie mają oznaczeń. A i zdjęcia dziecka, które miało wykupioną tę usługę są ogromną rzadkością. W tym zakresie jestem rozczarowana.	0,47%	1
Mój syn był tylko dwa dni, niestety gorączkował bez innych objawów. Zapłaciłam pełną kwotę i niestety w dużej części przepadła gdyż warunkiem przeniesienia dziecka na kolejny turnus warunkowana była dostarczeniem oświadczenia lekarskiego którego uzyskanie nie było dla mnie oczywiste.. Syn ma gorączkę która zbijam i nie ma innych objawów więc lekarz mógłby napisać tylko to co mu bym powiedziała - jest to kwestia zaufania .. Lekarz by mi pewnie zaufał, państwo niestety nie.. Szkoda ..	0,47%	1
Dodatkowa opłata za zdjęcia bardzo źle. Dużo lepiej by było podnieść stawkę o 15 zł i dać dostęp do zdjęć każdemu.	0,47%	1
zwiększenie czasu spędzanego "na wodzie"	0,47%	1
dzieci z dojazdem własnym powinny mieć odliczony koszt dojazdu.	0,47%	1
nie mam uwag	0,47%	1
ponieważ to kolonie żeglarskie, powinno być dużo więcej zajęć w tej tematyce i może trochę więcej zajęć na żaglówkach. Jeśli chodzi o wychowawców to nigdy ich nie widziałam, więc nie wiem jak się spisywali w stosunku do dzieci. podobnie z jedzeniem.	0,47%	1
Brak	0,47%	1
Posiłki smaczne, ale bardzo skromne porcje.	0,47%	1

Wszystkie odpowiedzi znajdują się w załączniku nr 2 do raportu

 Wypełnienia: 215

Załącznik nr 1

Odpowiedzi do pytania: "Skąd dowiedziałeś/aś się o półkoloniach Szstorm Grupy?" przy odpowiedzi: Inne:

Odpowiedź	%	Liczba odp.
Rodzina	0,92%	2
mama ze wspólnego przystanku z Kliwerem w zeszłym roku	0,46%	1
Hotel Narvill Przytań	0,46%	1
Promenada Białobrzegi	0,46%	1
ulotka w szkole	0,46%	1
ulotka pod szkołą	0,46%	1
To było nasze kolejne uczestnictwo	0,46%	1
zx szkoły	0,46%	1
kolejny rok z Wami :)	0,46%	1
Hotel Narvil	0,46%	1
na stronie zostań żeglarzem	0,46%	1
Event w hotelu Narvil	0,46%	1
Poszukiwałam	0,46%	1
przechodziłem obok siedziby Firmy	0,46%	1
uczestnictwo zeszłoroczne	0,46%	1
Warsztaty żeglarskie przy Muzeum Powstania Warszawskiego	0,46%	1
od dawnego instruktora	0,46%	1

 Wypełnienia: 17

Załącznik nr 2

Odpowiedzi do pytania: "Czy masz jakieś dodatkowe uwagi/informacje?"

Odpowiedź	%	Liczba odp.
nie	20,00%	43
Nie	14,88%	32
-	2,79%	6
brak	2,33%	5
nie mam	0,93%	2
NIE	0,93%	2
zdjęcia nie powinny być płatną opcją dodatkową	0,47%	1
zachowanie transportu z warszawy poza wakacjami	0,47%	1
córka zgłaszała, że nie dostała dokładki, o którą poprosiła i miała dostać	0,47%	1
więcej informacji i możliwości wykonywania czynności na lodce	0,47%	1
Filmy wyświetlane w autokarze nie zawsze dopasowane do wieku dzieci (Avengersi dla 7-latków?)	0,47%	1
uważam, że koszt koszulki i dostępu do zdjęć powinien być w cenie turnusu. Oznaczanie dzieci, które mają wykupiony dostęp do zdjęć wydaje się bezcelowy, skoro na zdjęciach i tak często pojawiają się dzieci, które nie mają oznaczeń. A i zdjęcia dziecka, które miało wykupioną tę usługę są ogromną rzadkością. W tym zakresie jestem rozczarowana.	0,47%	1
Mój syn był tylko dwa dni, niestety gorączkował bez innych objawów. Zapłaciłam pełną kwotę i niestety w dużej części przepadła gdyż warunkiem przeniesienia dziecka na kolejny turnus warunkowana była dostarczeniem oświadczenia lekarskiego którego uzyskanie nie było dla mnie oczywiste.. Syn ma gorączkę która zbijam i nie ma innych objawów więc lekarz mógłby napisać tylko to co mu bym powiedziała - jest to kwestia zaufania .. Lekarz by mi pewnie zaufał, państwo niestety nie.. Szkoda ..	0,47%	1
Dodatkowa opłata za zdjęcia bardzo źle. Dużo lepiej by było podnieść stawkę o 15 zł i dać dostęp do zdjęć każdemu.	0,47%	1
zwiększenie czasu spędzanego "na wodzie"	0,47%	1
dzieci z dojazdem własnym powinny mieć odliczony koszt dojazdu.	0,47%	1
nie mam uwag	0,47%	1
ponieważ to kolonie żeglarskie, powinno być dużo więcej zajęć w tej tematyce i może trochę więcej zajęć na żaglówkach. Jeśli chodzi o wychowawców to nigdy ich nie widziałam, więc nie wiem jak się spisywali w stosunku do dzieci. podobnie z jedzeniem.	0,47%	1
Brak	0,47%	1
Posiłki smaczne, ale bardzo skromne porcje.	0,47%	1
Odpowiedzi zostały uśrednione ;) Oceniając wyłącznie Małych Kapitanów byłyby wyższe, przy Survivalu niższe.	0,47%	1
Dzieci koniecznie chcą zapisać się na następne Państwa półkolonie	0,47%	1

Dziecko zwracało uwagę, że było mało jego zdaniem pływania na żaglach.	0,47%	1
przydałaby się jakaś relacja z turnusu na bieżąco przekazywana rodzicom	0,47%	1
więcej zajęć na wodzie	0,47%	1
Zapewnienie dostępu do rzeczy znalezionych w Warszawie	0,47%	1
wiecej plywania, wciaganie dzieci w aktywnosc na lodkach, szanty	0,47%	1
Warto stworzyć specjalny program dla nastolatków (gimnazjalistów) - osobną grupę może?	0,47%	1
córka miała mały wypadek na I turnusie i nikt mnei o tym nie poinformował, ale tę sytuację już z Państwem omowilam mailowo:) życzyłabym sobie w takich sytuacjach lepszej komunikacji z rodzicami - córka miała sztygą nogę, a o ranie dowiedziałam się od niej zamiast od wychowawcy - wychowawca polkolonii nie wiedział, że córka się zraniła. ale kolejny turnus był już super:)	0,47%	1
więcej zajęć praktycznych	0,47%	1
Generalnie wszystko średnio, bo nie za dużo się od syna dowiedzieliśmy. Nie wiemy co się tam działo, nie wiemy, czego się syn nauczył. Sześciolatki nie za dużo dzielą się swoimi przeżyciami. Genralnie syn był zadowolony, a to się dla nas liczy najbardziej.	0,47%	1
zapewnienie rezerwowego sprzętu (jachtu) w przypadku awarii lub uszkodzenia tego z którego aktualnie korzystała załoga. po uszkodzeniu miecza w jednym z jachtów, dzieci reszte dnia spedzily na lądzie.	0,47%	1
Zrezerwować dobrą pagodę :)	0,47%	1
Dziękuję i liczę na kolejne spotkania!	0,47%	1
Generalnie było dobrze z wyjątkiem organizacji transportu w pierwszym tygodniu półkolonii	0,47%	1
Prosimy o zorganizowanie grupy po drugiej stronie Warszawy - Zielonka, Kobyłka, Wołomin :-)) my dojeżdżaliśmy we własnym zakresie, ale myślę, że gdyby był bus również w tych okolicach to byłiby chętni. Mam nadzieję do zobaczenia. Pozdrawiam, Magda Hatowska	0,47%	1
Grupa pozytywnie nakręconych ludzi z głowami pełnymi pomysłów!!!!	0,47%	1
Juz polecilem 3 znajomym.	0,47%	1
Wiecej nauki zeglowania	0,47%	1
Chciałabym, żeby były takie kolonie.	0,47%	1
brak uwag, było super	0,47%	1
Mój 6 latek był trochę za mały na Optymistę	0,47%	1
Myśle że fajne byłyby w trakcie półkolonii indywidualne zajęcia z instruktorem na Optymistach nawet na płytkiej wodzie tak by dzieciaki popróbowaly samodzielnie na łódce, dodatkowy instruktor mógłby dzieci zabierać na 30 minut od innych zajęć pojedynczo chociaz jednego dnia podczas półkolonii	0,47%	1
Nie.	0,47%	1
mój syn chce wrócić w przyszłym roku :)	0,47%	1
czekamy na kolejne na następnych wakacjach; moje dziecko chce koniecznie spróbować pływać na kabinórkach ;)	0,47%	1

Bez uwag.	0,47%	1
chętnie weźmiemy udział w półkoloni w przyszłym roku	0,47%	1
Małe porcje obiadowe.	0,47%	1
syn już chce jechać na kolejne półkolonie	0,47%	1
Wszystko było w jak najlepszym porządku. Dziecko zachwycone.	0,47%	1
w cenę powinny być wliczone wszystkie dodatkowe atrakcje dla dzieci - motorówka, koszulka, albo nie powinno ich być wcale, ponadto zamówionej koszulki nie dostaliśmy do dziś, bo ponoć skończyły się duże rozmiary - trochę to słabe jeśli chodzi o dzieci, z Państwa strony taka sytuacja nie powinna mieć miejsca - dać dziecku które ma 152 cm koszulkę na 140 cm to jak Wy byście nosili majtki na 3 lata!!!	0,47%	1
zdjęcia powinny być dostępne online na bieżąco podczas obozu; koszulka powinna być wręczona podczas turnusu celem identyfikacji i zespolenia grupy	0,47%	1
Brak kontaktu z wychowawcą jeśli dziecko dojeżdżało autokarem.	0,47%	1
Proszę informować rodziców żeby zaopatrzyli dzieci w środki do odstraszania komarów i kleszczy.	0,47%	1
dziękuję, córka bardzo zadowolona i już chciała abym zapisała ją na przyszły rok	0,47%	1
W przypadku starszych dzieci można by nieco większy nacisk postawić na naukę żeglowania i odrobinę teorii. 12-letni syn (grupa Mali Kapitanowie) po powrocie nie wiedział co to ostrzenie, odpadanie, fał czy bajdewind. Ale bawił się dobrze.	0,47%	1
filmy puszczone w autokarze nie zawsze były dopasowane do wieku jadących (młodszych) dzieci	0,47%	1
Podwieczorki - zdarzało się że nie było alternatywy dla dzieci "bezmlecznych" - tzn syn dostał coś w zamian ale wymagało to dodatkowego zaangażowania opiekuna a fajnie jak od razu były by przewidziane posiłki dla dzieci z alergią na mleko (skala problemu pokazuje, że to jest potrzebne). Z uwagi na różne upodobania dzieci fajnie by było gdyby zupa była w wazach z możliwością dolania. Niektóre dzieci nie jedzą wcale a inne jak nasz syn woli zupę od drugiego dania. Może warto to wziąć pod uwagę.	0,47%	1
dziecko zadowolone, wybiera się za rok	0,47%	1
Dzieci mogłyby być bardziej "aktywizowane" na łódce. Syn ubolewał, że tak mało rzeczy robił sam, że bardziej patrzył, się przyglądał niż uczył się w praktyce	0,47%	1
Zbyt mało zdjęć mojego dziecka - w stosunku do in. dzieci - po opłaceniu dodatkowej atrakcji "zdjęcia". Brak zdjęć mojego dziecka z dodatkowej atrakcji "przejażdżka motorówką".	0,47%	1
mam poczucie naciągnięcia mnie na zdjęcia które okazały się wyrzuconymi pieniędzmi, normą jest fotorelacja z każdego dnia ja na nią czekałam ZA DŁUGO a syn jest raptem na 3 fotkach, jakbym była uprzedzona napewno bym nie brała tych zdjęć...a śniadanie i podwieczorek w formie białej bułki z czekoladą uważam za niezdrowy, tani i na odwal...takie detale mocno jednak wpływają na ogólną ocenę	0,47%	1
Pozdrawiamy Panią Kasię :)	0,47%	1

kadra powinna być jednak trochę starsza. Podczas jednego dnia byłam odwiedzić syna nad Zegrzem i byłam świadkiem jak chłopcy w wieku około 13 lat ignorowali opiekunkę i wręcz pokazowo się jej sprzeciwiali. Dziewczyna była niewiele starsza od nich. Wiem, że nie powinniście krzyczyć na te dzieci żeby miło spędzały czas i wystawili wam jak najlepsze opinie ale autorytetu to ona u nich nie miała wcale. Ogólnie wzorowo i bezpiecznie.	0,47%	1
Za mało elastycznie w zakresie transportu, tzn. Brak możliwości zmiany trasy w trakcie turnusu.	0,47%	1
Syn zadowolony, planuje wybrać się w przyszłym roku :) Polecamy znajomym jak najbardziej. Mam tylko uwagę dotyczącą zdjęć , zbyt mało zdjęć za żaglówkach tak żeby było widać i łódź i dzieci, trochę szkoda, bo to w sumie półkolonie żeglarskie. I fajnie gdyby dzieci kończyły z wyćwiczonymi jakimiś umiejętnościami, np. węzły, szybko zapominają jak robiły to tylko raz. Może na koniec fajnie by było podarować im kawałek linki , żeby mogły poćwiczyć ;). I prośba o używanie wody utlenionej na rany , moje dziecko przewróciło się , dostało sam plaster , bez odkażenia i rana do tej pory się sączy.	0,47%	1
Program półkolonii nie był realizowany (1 turnus), odbyły się 2 lekcje tenisa przez cały tydzień, nie było wycieczki rowerowej, dzieci jeździły rowerami po parkingu	0,47%	1
Zapłaciłam za zdjęcia a okazało się, że córka była na trzech, czyli cena jednego to 10 zł - drogo.	0,47%	1
Tak trzymać! Najlepsza ocena to uśmiech Syna na wspomnienie czasu spędzonego na kolonii :) Pozdrawiam!	0,47%	1
Tylko dwa razy zdarzyło się Państwu być punktualnie. Suma spóźnień to prawie dwie godziny. Nie przeszkodziło to jednak Państwu wygłosić niezbyt przyjemne uwagi (przez dwie osoby oraz kierowcę) kiedy ja spóźniłem się 2 minuty (!). Nigdy żadnego "Przepraszam" i żadnego poczucia że z Waszej strony cokolwiek nie jest w porządku. Ja rozumiem różne sytuacje, stosujemy jednak te same kryteria wobec siebie nawzajem. Pozdrawiam. Jakub.	0,47%	1
Zapłaciłam dodatkowo za przejażdżkę motorówką, córka nie skorzystała, prosiłam żeby w zamian dostała koszulkę czy cokolwiek ale zostałam olana.	0,47%	1
Na pewno skorzystamy z Państwa usług za rok :-)	0,47%	1
nie.	0,47%	1
Dziękuję i pozdrawiam :-)	0,47%	1
Więcej zdjęć grupowych z instruktorem na żaglówce. Każde dziecko powinno mieć nie tylko wspomnienia ale i choć ze dwa zdjęcia z ćwiczeń na wodzie.	0,47%	1
Dziękuję za bezpieczny pobyt	0,47%	1
więcej godzin na łódce, a mniej na lądzie	0,47%	1
Dzieci narzekały przede wszystkim na wielkość porcji w restauracji - twierdzą, że były głodne. Brak informacji od opiekunów dzieci najbardziej doskwiera mi :)	0,47%	1
nie otrzymałam faktury o którą prosiłam kilkakrotnie mailowo i osobiście	0,47%	1
Trzymajcie tak dalej!	0,47%	1
nie powinno być dodatkowo płatnych opcji, jak motorowka i zdjęcia, tylko wszystko w cenie, bo to niepotrzebnie dzieli dzieci	0,47%	1
warto zamieścić informację o Państwa ofercie w szkole 115 Sadyba	0,47%	1

więcej zdjęć grupowych przy pracach na jachcie, zabawach itp.	0,47%	1
jedyna uwaga dotyczy zdjęć za które się płaci, że jeżeli zapłaciłam a dostaje dostęp do 200 zdjęć z czego tylko na 3 lub 4 jest moje dziecko to tak trochę słabo. Poza tym dziecko bardzo zadowolone bardzo mu się podobało.	0,47%	1
:)	0,47%	1
nie, dziękuję - na pewno wrócimy!	0,47%	1
pomimo opłacenia zdjęć, dziecko znalazło się tylko na jednym.	0,47%	1
Zróbcie kolonie tygodniowe dla dzieci z noclegiem	0,47%	1
Syn chce wrócić na kolejną półkolonię	0,47%	1
Specjalne podziękowania dla pana Jędrka zajmującego się Małymi Piratami na turnusie 4-8lipca za rewelacyjne podejście do dzieciaków!!!!	0,47%	1
Cena za zdjęcia jest nieadekwatna do usługi. Zdjęcia robione są przypadkowo, nieprzemyślane. Rodzice dostają plik kilkuset zdjęć do szukania z lupą swoich dzieci. Bez sensu	0,47%	1
codzienne relacje na stronie, plan dnia, opis osiągnięć dziecka podczas koloni, spisana wiedza do utrwalenia np. kserówki czy książeczka ze słownictwem itp.	0,47%	1
- może w przyszłości dzieci mogłyby też skorzystać z kąpieliska	0,47%	1
Brak uwag - wszystko super !!!	0,47%	1
Niemam	0,47%	1
Hania skarży się na zbyt mało zajęć żeglarskich i samodzielnie wykonywanych zadań. Być może wynika to z zapisania Hani do złej grupy, za co można winić nie dokładną informację udzieloną nam przez telefon odnośnie programu zajęć w poszczególnych grupach.	0,47%	1
Wiecej zabaw rywalizacyjnych	0,47%	1
W 2015 roku wysłaliśmy syna na dwa terminy polkolonii, w tym tylko na jeden - ze względu na wysoka cene. Była mozliwosc wcześniejszego i tanszego zarezerwowania miejsca, ale bylo to zbyt wczesnie, kilka miesiecy przed wakacjami jeszcze nie wiemy jak uloza sie rodzinne wakacje, wiec skorzystanie z tej opcji bylo niemozliwe. Czy bylaby mozliwosc wcześniejszego zarezerwowania miejsca bez wskazywania konkretnej daty?	0,47%	1
Kontakt z biurem Sztorm Grupy w trakcie wakacji bardzo słaby, nie dostałem odpowiedzi na żadnego wysłanego maila. Telefon nie odpowiadał. Jedna sprawa została załatwiona przez Facebook.	0,47%	1
Zgłaszałam Państwu mailowo moje zastrzeżenia co do opieki nad młodszymi dziećmi - moja córka w efekcie nieodpowiedzialności opiekuna nie uczestniczyła w dwóch dniach zajęć. Nie otrzymałam żadnej informacji zwrotnej, żadnej próby wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Po pierwszym mailu zapewniającym wyjaśnienie sytuacji zostałam kompletnie zignorowana. Moje dzieci drugi raz uczestniczyły w półkoloniach, ale nie sądzę, żebym w przyszłym roku skorzystała z Państwa oferty.	0,47%	1

za mało zdjęć na profilu facebookowym , miałam nadzieje że zobacze na podstawie zdjęć jak synowie spędzali czas . tego brakowało mi najbardziej. Może warto byłoby zrobic dla każdego dziecka płytę ze zgranymi zdjęciami z ukończonego turnusu. Po tak mile spędzonym wypoczynku , dzieciak z wielka chęcią oglądałyby zdjęcia z turnusu i wspominały. Zresztą dla rodziców i znajomych tez sama przyjemność , a dla Was reklama wśród znajomych ;). Pozdrawiam Małgorzata Dębska	0,47%	1
Nie. Dziekuje za wszystko :)	0,47%	1
tak trzymać !!!	0,47%	1
za mało żagli w żaglach dla dziecka niecałe 14 lat	0,47%	1
zdjęcia nie powinny być dodatkowo płatne. Prz tak wysokiej opłacie powinny byc wliczone w cenę i robione całej grupie a nie wybrancom.	0,47%	1
w przyszłym roku też będziemy z Wami :-)) dziękujemy	0,47%	1
Świetna robota;)	0,47%	1
Nie mam	0,47%	1
polecam wszystkim serdecznie, za rok skorzystamy napewno	0,47%	1
Chcielibyśmy zobaczyć jakies zdjęcia dzieci. Od małych dzieci ciężko sie dowiedziec co robiły. Ale sa bardzo zadowolone.	0,47%	1
profesjonalnie w każdym calu	0,47%	1
Bardzo dziękuję za opiekę nad dziećmi i kreatywność w zabawach. Wiązanie węzłów - szacunek :)	0,47%	1
Nie :)	0,47%	1
W następnym roku chciałabym zapisać dwoje dzieci i proszę w ofercie pomyśleć o cenach promocyjnych	0,47%	1
Możliwość zapewnienia opieki w godzinach wcześniejszych niż 9:00	0,47%	1
mój syn 8 latek twierdził że porcje obiadowe były jak dla niego za małe a nie jest obżartuchem choć głównym jego posiłkiem w ciągu dnia jest właśnie obiad	0,47%	1
Dziecko było w sekcji mali kapitanowie,a po półkolonie nie zna nawet podstawowych terminów żeglarskich,budowy jachtu, mało podstawowej wiedzy żeglarskiej. Z turnusu od 8.08 nie było żadnej relacji na FB,żadnych zdjec	0,47%	1
Wszystko super, dziękujemy	0,47%	1
Dziękuję bardzo z wspaniałe dni, które dawały wiele radości moim dzieciom. Do zobaczenia w niedzielę	0,47%	1
Dziękuję :)	0,47%	1
większe zaangażowanie opiekunów, "pochylenie" się nad dziećmi, zwłaszcza gdy nie ma pogody na pływaniu dla b.początkujących żeglarzy, moje dziecko miało wrażenie że mają się czasem zajmować sami sobą -choć nie był to czas na "zabawy swobodne", raz moje dziecko się popłakało i nikt się nim nie zajął, ani nie zauważył -chodzi o taką większą czujność opiekunów, wnikliwość - trudne, wiem, ale NIEZBĘDNE w pracy z dziećmi (i dorosłymi też;-). Dam szansę w przyszłym roku, chętnie widząc zmiany.	0,47%	1

Mimo opłacenia koszulki dla dziecka i zdjęć - świadczenie nie zostało zrealizowane, ani nie otrzymaliśmy zwrotu (mimo wysłania kilku maili i rozmowy telefonicznej).	0,47%	1
Jesteśmy super zadowoleni i na pewno w przyszłości skorzystamy z oferty. Pozdrawiamy serdecznie	0,47%	1
Czy można wysłać dziecko z Państwem na obóz stacjonarny z noclegiem?	0,47%	1
Poprosze wcześniej o sygnał, kiedy zaczynamy za rok!? Dziękuję	0,47%	1
Dzieci powinny wyjeżdżać z pewną wiedzą, fachowym nadzorstwem, a nie tylko szczęśliwie, bo dobrze się bawiły.	0,47%	1
Wszycho ok	0,47%	1
1. Ankieta nie uwzględnia transportu własnego (brak podpunktu nie dotyczy). 2. Świetna atmosfera, która "tuszowała" niedociągnięcia. Duże zaangażowanie kadry i dobry kontakt z dziećmi	0,47%	1
Pięknie dziękujemy! Będziemy w niedzielę i za rok!	0,47%	1
.	0,47%	1

 Wypełnienia: 215